



Dal 29/08/2014 sono aperte le iscrizioni al corso:

## **TECNOLOGIE DI RICEZIONE (HOSPITALITY MANAGER. SALES & MARKETING : DALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'OFF-LINE ALL'IMPLEMENTAZIONE DELL'ON-LINE 3.0) - Scheda n. 179571**

Autorizzato e finanziato con D.D.P.F. Turismo commercio e tutela dei consumatori N. 820/CTC del 13/12/2013

### **SOGGETTO PROPONENTE:**

GGF GROUP SRL  
VIA I MAGGIO 156 – 60131 ANCONA (AN)

### **OBIETTIVI DEL CORSO**

Il progetto si pone l'obiettivo di aggiornare gli operatori del settore turistico nelle seguenti attività: pianificare il lavoro del personale verificandone gli standard di qualità ed il rispetto delle procedure definite con la Direzione; intrattenere rapporti con i clienti, i fornitori di servizi e prodotti; scegliere e impostare tutte le strategie operative legate all'ospitalità; gestire tutto il reparto Back e Front Office (Reception, housekeeping, food and beverage management ecc); gestire le risorse umane della struttura ricettiva secondo logiche di team building.

### **REQUISITI D'ACCESSO DESTINATARI:**

N. 15 partecipanti (n. 9 posti riservati alle donne) con i seguenti requisiti:  
- Occupati nel settore: imprenditori, dipendenti, apprendisti, lavoratori stagionali, lavoratori autonomi di settore, lavoratori in CIG e CIGS compresi ammortizzatori in deroga, lavoratori contratti atipici.  
- Titolo di studio minimo: Diploma di Istruzione Secondaria Superiore  
- Residenza o domicilio nella Regione Marche.

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è completamente GRATUITA in quanto finanziato dalla Regione Marche.

### **SEDE DEL CORSO:**

FORMACONF – Strada delle Marche 58 61122- PESARO (PU)

### **DURATA CORSO:**

N. 60 ore  
E' prevista indicativamente una lezione settimanale di 8 ore.

Inizio corso: Ottobre 2014

Fine corso: Dicembre 2014

### **PROGRAMMA DIDATTICO**

UC 1 - ORIENTAMENTO E BILANCIO COMPETENZE, SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO 4 ore  
UC 2 - SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI 8 ore  
UC 3 – FRONT OFFICE: ATTIVITA' DEL REPARTO E GESTIONE DEL PERSONALE 16 ore  
UC 4 – HOSPITALITY SALES & MARKETING MANAGEMENT 8 ore  
UC 5 – IL WEB MARKETING APPLICATO AL SETTORE TURISTICO ALBERGHIERO 16 ore  
UC 6 - DESTINATION MARCHE 8 ore

### **SELEZIONI**

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee fossero superiori ai posti disponibili, si

effettuerà una selezione. I candidati saranno avvisati telefonicamente o a mezzo posta elettronica, con almeno 3 giorni di anticipo, del giorno e dell'ora di convocazione per la selezione. In caso di assenza per il giorno e l'ora si perderà il diritto alla partecipazione alla selezione e al corso. La selezione avverrà mediante una prova scritta, sotto forma di test a risposta multipla (Peso: 0-35 punti), un colloquio sulle materie del corso, sulla motivazione di partecipazione al corso e curriculum vitae (Peso: 0-50 punti), valutazione dei titoli di studio e requisiti professionali (Peso: 0-15 punti).  
motivazione di partecipazione al corso e curriculum vitae (Peso: 0-50 punti), valutazione dei titoli di studio e requisiti professionali (Peso: 0-15 punti).

### **ATTESTATO FINALE**

A coloro che avranno frequentato almeno il 75 % delle ore del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza TC1.2.1.1 A TECNOLOGIE DI RICEZIONE

### **SCADENZA E MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Per poter formalizzare l'iscrizione è necessario compilare la seguente documentazione:

- La Domanda di iscrizione (modello placement All.9)
- Copia del documento d'Identità;
- Curriculum Vitae Europeo,
- Atto notorio stato occupazionale e residenza/domicilio

Tutta la documentazione dovrà essere spedita a mezzo raccomandata a/r (farà fede il timbro postale) o consegnate a mano **entro e non oltre il giorno 26/09/2014** al seguente indirizzo:

GGF Group S.R.L.  
Via I Maggio, n 156  
60131 Ancona  
Rif. Scheda 179571

La modulistica è disponibile sui seguenti siti:

[www.gfggroup.it](http://www.gfggroup.it) sezione news  
[www.sidagroup.com](http://www.sidagroup.com) sezione news  
[www.confcommercio.an.it](http://www.confcommercio.an.it) sezione news  
[www.formaconf.it](http://www.formaconf.it)  
[www.ialmarche.it](http://www.ialmarche.it)

e presso i Centri per l'Impiego e gli Informagiovani.

Qualora dalla domanda presentata si dovesse evincere la mancanza di uno soltanto dei requisiti di ammissione, si perderà il diritto di partecipazione al corso.

Per informazioni:  
Dr.ssa Lorena Santi  
Tel.: 07121/372179

Mail: [l.santi@formaconf.it](mailto:l.santi@formaconf.it)